

تاکید بر احترامی که برای حریم شخصی کاربران قائل است، برای خرید، ثبت نظر یا استفاده از برخی امکانات وبسایت اطلاعاتی را از کاربران درخواست می‌کند تا بتواند خدماتی امن و مطمئن را به کاربران ارائه دهد. برای پردازش و ارسال سفارش، اطلاعاتی مانند آدرس، شماره تلفن و کد پستی دقیق مورد نیاز است و از آنجا که کلیه فعالیت‌های لنوهم قانونی و مبتنی بر قوانین تجارت الکترونیک صورت می‌گیرد و طی فرایند خرید، فاکتور رسمی صادر می‌شود.

درج آدرس، کد پستی و شماره تماس‌های همراه و ثابت توسط مشتری، به منزله مورد تایید بودن صحت آنها است و در صورتی که موارد فوق به صورت صحیح یا کامل درج نشده باشد، لنوهم جهت اطمینان از صحت و قطعیت ثبت سفارش می‌تواند از مشتری، اطلاعات تکمیلی و بیشتری درخواست کند.

مشتریان می‌توانند نام، آدرس و تلفن شخص دیگری را برای تحویل گرفتن سفارش وارد کنند و لنوهم تنها برای ارسال همان سفارش، از این اطلاعات استفاده خواهد کرد.

شما با پذیرش قوانین و مقررات در صفحه پرداخت تایید میکنید که به سن قانونی رسیده اید و فروشگاه لنوهم هیچ مسئولیتی در قبال مشکلات قانونی پیش آمده در مورد خرید افراد زیر سن قانونی و پرداخت از حساب های غیر ندارد و تمام مسئولیت مشکلات قانونی احتمالی پیش آمده و شکایات مربوطه به عهده پذیرنده قوانین (فرد ثبت نام کننده) میباشد.

توجه داشته باشید که در قسمت پروفایل - سفارشات میتوانید بعد از تکمیل سفارش، وضعیت پردازش سفارش یا رویدادها، خدمات و سرویس‌های ویژه لنوهم قابل رویت هست و روشن است که امکان دریافت پیام‌های شما از طریق آن وجود ندارد.

بنابراین ارسال هرگونه پیامک تحت عنوان لنوهم، با هر شماره دیگری تخلف و سوء استفاده از نام لنوهم است و در صورت دریافت چنین پیامکی، لطفاً جهت پیگیری قانونی آن را به ما اطلاع دهید.

توجه تمامی لوازم برقی و شارژی و باتری خور تماماً تست سلامت شده و بسته بندی و ارسال میشود و مشتری در صورت درخواست ویدیو چک بسته بندی فروشگاه موظف است درخواست را اجرا کند و در صورت معیوب بودن لوازم به جز لوازم برقی که گارانتی مرجوعی ندارد اگر از مامور پست تحویل گرفته اید هزینه مرجوع به فروشگاه و ارسال مجدد به عهده خریدار میباشد در صورت رعایت نکردن موارد بالا تمامی مسئولیت به عهده مشتری (خریدار) میباشد و فروشگاه هیچ تعهدی در قبال پرداخت هزینه مرجوع و ارسال مجدد کالا ندارد.

باید تاکید شود که حفظ و نگهداری رمز عبور و نام کاربری بر عهده کاربران است و لذا برای جلوگیری از هرگونه سواستفاده احتمالی، کاربران نباید آن اطلاعات را برای شخص دیگری فاش کنند. در صورتی که کاربر شماره همراه خود را به فردی دیگر واگذار کرد، جهت جلوگیری از سواستفاده یا مشکلات احتمالی کاربران باید شماره موبایل خود را در پروفایل تغییر داده و شماره جدیدی ثبت نمایند.

مسئولیت هرگونه خسارت احتمالی که ناشی از عدم رعایت موارد فوق‌الذکر بر عهده کاربر می باشد، و کاربر حق هر گونه ادعا علیه لنوهم را از خود سلب می‌کند. لنوهم هویت شخصی کاربران را محرمانه می‌داند و اطلاعات شخصی آنان را به هیچ شخص یا سازمان دیگری منتقل نمی‌کند، مگر اینکه با حکم مقام قضایی یا اداری صالحه یا طبق قوانین و مقررات رایج کشور موظف باشد در اختیار مراجع ذیصلاح قرار دهد. در این موارد هیچ گونه مسئولیت قانونی مبنی بر جبران خسارت برای لنوهم وجود ندارد و کاربران با اعلام رضایت خود در استفاده از خدمات وب سایت ضمناً حق هرگونه اعتراض را از خود سلب نموده اند.

لوازم ارسالی ممکن است در موارد نادر تفاوت های جزئی با عکس محصول داشته باشد که این تفاوت ها در کنار عکس اصلی محصول قید میشود که مشتری در صورت نادیده گرفتن این توضیحات حق هیچ گونه اعتراض و شکایت نسبت به فروشگاه و یا صاحب امتیاز فروشگاه را ندارد.

اما پروتکل، سرور و لایه‌های امنیتی لنوهم و روش‌های مناسب مدیریت داده‌ها حداکثر تلاش را به عمل می‌آورد که اطلاعات کاربران را محافظت و از دسترسی‌های غیرقانونی جلوگیری کند. طبیعتاً مسئولیت هرگونه سواستفاده به شخص یا اشخاص متخلف مربوط بوده و لنوهم حق اعتراض و پیگیری را از طریق قانونی بنابر صلاحدید خود محفوظ می‌دارد.

توجه: اختلاف ابعاد در حد 9 درصد بخاطر اندازه گیری های دستی قابله چشم پوشی میباشد. به طور مثال در هر 10 cm کمتر از 9 میلی متر

مهلت بازگشت کالا از زمان فعال شدن کد رهگیری 7 روز میباشد و مشتری بعد از 7 روز نمیتواند هیچ ادعایی نسبت به عودت کالاو دریافت وجه یا باز ارسال مرسوله جدید داشته باشد.

کنسلی سفارش: مشتری تا قبل از ارسال سفارش خود توسط فروشگاه میتواند سفارش خود را کنسل و مبلغ پرداختی خود را با کسر هزینه تراکنش شاپرک که 2 درصد مبلغ کل سفارش میباشد فقط با هماهنگی پشتیبانی و تماس با شماره های درج شده در وبسایت دریافت کند که این پرسه 72 ساعت زمانبر میباشد و مشتری حق هیچگونه اعتراضی نسبت به پرداخت زودتر از موعد ذکر شده را نمیتواند داشته باشد.

لنو هم برای حفاظت و نگهداری اطلاعات و حریم شخصی کاربران همه توان خود را به کار می‌گیرد و امیدوار است که تجربه خریدی امن، راحت و خوشایند را برای همه کاربران فراهم آورد.

توجه: پرسه ارسال کالا توسط فروشگاه 1 تا 3 روز کاری برای انتخاب گزینه تیپاکس در حمل و نقل (در صورت فعال بودن تیپاکس منطقه شما توسط وبسایت لنوهم) و 3 تا 5 روز کاری برای انتخاب پست پیشتاز در روش حمل و نقل شما میباشد که این زمان بسته به

شلوغی اداره پست منطقه شما و یا تاخیر اداره پست در تحویل مرسوله گاه‌ها در موارد خیلی نادر ممکن است تا 7 روز کاری به تاخیر افتد که مشتری امکان هیچ گونه ادعا و شکایت در مورد موارد ذکر شده نسبت به فروشگاه لنوهوم و یا صاحب امتیاز فروشگاه را ندارد.

لازم به ذکر است مرسولات برگشتی تا زمان تحویل به فروشگاه به هیچ عنوان امکان تسویه و یا باز ارسال مرسوله جدید ندارد کالا به محض رسیدن و تحویل به فروشگاه توسط اداره پست و یا مامور پست لنو هوم از 1 تا 7 روز مهلت قانونی برای عودت باز ارسال مرسوله جدید یا عودت وجه به حساب مشتری را برای خود محفوظ میداند و خریدار هیچ گونه ادعایی نمیتواند نسبت به پرداختی و یا باز ارسال مرسوله جدید در مهلت ذکر شده داشته باشد.

توجه: در صورت ارسال مرسوله توسط فروشگاه و تاخیر در تحویل کالا توسط شرکت های حمل و نقل از جمله تیپاکس و پست ملی جمهوری اسلامی ایران مشتری تا روشن شدن وضعیت مرسوله اعم از تحویل به مقصد یا برگشت مرسوله به مبدا حق هیچگونه درخواست لغو سفارش و یا درخواست عودت وجه نمیتواند داشته باشد.

توجه: امکان برگشت کالا در گروه کلیه لوازم برقی با دلیل "انصراف از خرید" تنها در صورتی مورد قبول است که پلمب کالا باز نشده باشد(مرسوله از مامور پست تحویل نگرفته باشید و بسته در حالت اولیه مرجوع شود)

پشتیبانی و انبار:

09173191397